

公表

児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 地域児童福祉事業所 ぼけっと | | 公表日 R8年2月27日 | | | | |
|----------|---|---|------------------|-------|-----|--|--|
| | | 利用児童数 27件 | 回収数 22 (裏面未記入で1) | | | | |
| | チェック項目 | はい | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | 2 | 1 | ・身体を動かすスペースが狭いと思いますが、公園に行ったり屋外のイベントを工夫してくれていると思います ・子どもの利用人数が多い時、狭くなったりするかもしれません | ・子どもたちがエリアの意味がわかって安心して過ごせるように環境を整えています |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 18 | 0 | 4 | ・特に小さい子どもは目がはなせずマンツーマンが必要な状態。職員同士の連携で問題なくまわっているが、とても忙しそう | ・玄関に職員配置を掲示しています。来所の際ご確認ください ・国で定められている資格や人員は守って配置しています |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19 | 1 | 2 | | ・設備の構造上バリアフリーが難しいところはスタッフを配置する等、気をつけています |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | | ・子ども達がエリアがわかって安心して過ごせるように環境を整えています |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | ・"今"困っていることに対してのサポートがあり、専門職が指導して下さることもあるので助かってます ・子と親に寄り添った形で支援の方法を親身になって考えてくれることが嬉しいです ・本人のことを良く理解して貰っています。その上で色々考えて下さっています | ・研修などに参加し、スキルアップできるようにしています |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | 0 | 2 | ・自宅の環境や、学校との調整をしていただきました | ・ホームページや玄関で閲覧できるようにしていますので、ご確認ください |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 22 | 0 | 0 | | ・子どもたちにとって、今必要なこと、伸ばしたいことを保護者の方と共有しながら作成できるよう、これから |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 0 | 1 | ・子どもの発達で気がかりな点についても専門的にアプローチして下さっています | ・ガイドラインは玄関に設置していますので、お時間のある時にご確認ください |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | 0 | 1 | | ・個別支援計画を元にスタッフで共有しています |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 0 | 3 | ・発達や興味、関心を広げる様なおもちゃが用意されています。個別、集団活動、いろいろなプログラムが用意されています | ・いつも同じ内容にならないように変更したり、気候の良い時は外での活動を取り入れています。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 2 | 9 | | ・公園に行ったり、カヌー体験をしたりしていますが、障害のない子どもとの交流は積極的にできていません ・地域のイベントに参加し交流の機会をもつように努めています |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | 0 | 0 | | | |
| 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | 0 | 1 | | ・丁寧に説明できるよう努めます | |

| | | | | | | | |
|----------|--|--|----|---|--|---|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | 0 | 0 | | ・親子で通所する特徴は、お子様の「できた」をその場で共有でき、困り感を一緒に考え、成長を共に見守れることと考えています。これもペアトレの一環と考えています |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 20 | 0 | 2 | ・スタッフの中に看護師の方がおり、病気の経過を把握して下さるので心強いです | ・ほけつとの様子をいつでも見に来られてください。おまちしています |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 22 | 0 | 0 | ・本人でない兄弟の悩みまで聞いて頂き子育てや教育等の相談にものって頂きました | ・面談に限らず、夜間・休日もスタッフが形態を持っていますので、気になることがあればご連絡ください |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | ・小さな相談でも熱心に聞いて下さります。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 17 | 0 | 4 | | ・午前中は親子通園がメインです。その中で保護者の方同士の交流の場になればと考えています。また、いつでもほけつとの様子を見に来て頂いても構いませんので、お気軽にご連絡ください。 ・また、同法人内できょうだい児イベントや保護者向けの学習会も企画していますので是非ご参加ください |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | 0 | 2 | | ・夜間、休日もほけつと携帯をスタッフがもっていますので、ご心配なことがあるときはご連絡ください |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | 0 | 1 | ・うっかり連絡することを忘れた際もご心配して頂きすぐに連絡してくれました。体調や仕事、家庭のことについてもどうですか？と聞いてくれて理解してくれる | ・子どもたちにわかる伝達方法を使っています(PECS, 具体物、イラスト、写真、コミック会話など) ・保護者の方には、ご利用されている時や送迎時に様子などお伝えしています。電話やメールでも連絡が取り合えたらと思っていますので、いつでもご連絡ください |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 20 | 0 | 1 | ・イベントのお知らせ、是非ご子家族で等メールをくれます。 ・スタッフの名前が覚えられない。お便りや掲示物があると助かります | ・自己評価の結果は玄関のファイルに入れています。又、ほけつと通信の配布やホームページにも掲載していますのでご覧下さい | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | 1 | 2 | | ・契約時に個人情報の確認をさせて頂いていますが、これからも十分気を付けて行きたいと思っています | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | 0 | 6 | ・詳しく説明して頂いたので安心しております | ・マニュアルを玄関に設置しましたのでご確認ください |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 0 | 6 | ・訓練をしているかはわかりませんが、災害時の避難場所等を聞いています | ・災害に備えた訓練を定期的に行っています。訓練日にご利用ではない方への情報発信に努めます |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 16 | 0 | 6 | | ・安全管理委員会というのを設置しており、毎月スタッフで確認し、支援にあたっています |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 0 | 3 | | ・万が一事故やケガ等が発生した際はすぐ保護者の方にご連絡し、状況等説明させていただいています |
| 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | 0 | 0 | ・振り返りもせず、ズカズカと入っていきます。安心感のあり楽しい場所とわかっているんだと思います。 ・いつも、とても楽しみにしています 皆さん暖かくて優しい方ばかりです | | |

| | | | | | | | |
|-----|----|--------------------|----|---|---|---|--|
| 満足度 | 28 | ごどもは通所を楽しみにしていますか。 | 21 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそうに帰って来るので安心しています ・いつも楽しみにしています 皆さん、あたたかく優しい方ばかりで・・・ ・いつもとても楽しそうに過ごしています。通所するようになってから家では感じられなかった成長が目に見えてわかり、本当に感謝しております。 ・ぼけつとに着くと指を差して、車を早く下りたがります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにとって楽しい場所になるよう子どもたちの「好き」をたくさん見つけます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けられます ・いつもありがとうございます ・子どもに関するお話しや支援はもちろん、保護者の私の相談やお話しを聞いて下さり、手厚いサポートがとても有難いです。送迎もいつもありがとうございます ・満足しております。保育園でぼけつとに行き初めて色々良くなったと言われます。家田はできないことを沢山経験させて頂き感謝しています ・安心して預けられます。いつもありがとうございます ・利用時の様子を毎回、知らせて頂けると有難いです | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたち、保護者の方々がいつでも話にきたくなるような、ホッとできるぼけつとこれからもしていきたいと思います。今後ともご意見等おまちしています |