

事業所名	ぱれっと
------	------

公表日 令和8年2月

利用児童数 53

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	8	0	3	・少し狭い	活動エリアを工夫し、スペースが確保できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	1	・子どもが脱走しかけた時もすぐに気づいて下さり助かりました	人員基準に沿った配置、利用者様のニーズに対応できる体制にしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	4	・それぞれの活動場所が何をやるの所なのか分かりやすくなっている。	環境エリアの構造化をしています。段差・高さ等利用者に応じた安全性の確認をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	2		安心安全に過ごせる環境・空間を提供できるように取り組みます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	・見て分かるようにスケジュールの変更等伝えてくださるので、予定が変わっても受け入れることができています。	一人一人のアセスメントをし、必要に応じた支援を提供できるように共有しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	0		支援プログラムの内容を職員で周知し、個別に必要な支援を提供できるように協議しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0		関係機関との連携・保護者様の面談・今のお子様の発達状況を総合的に考慮し、今必要な支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	2		日々ご利用されているときの状況や様子、支援の内容を分かるように伝達するように心がけます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0		日々のミーティングで支援の内容を職員で共有しています。分からない事やご心配な事がありましたらお気軽にご相談ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	3	・色々なところに連れて行っていただきありがとうございます。	色々な体験ができるように活動内容を工夫します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	2	20		社会資源を使った活動を積極的に取り入れています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0		ご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	1		お子様の成長に沿って必要な支援の内容が提供できるように計画し、説明します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	0	0	0	・いろいろな研修会を企画してくださってありがとうございます。 ・研修会になかなか参加できず…今年はもう少し参加できたらと思います。 ・研修会が録画があつても助かります。	保護者サロンの開催をしています。法人内でも保護者向け学習会を開催しておりますのでご参加お待ちしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	0	0	0	・いつも丁寧に教えてくださってありがとうございます。	安心して話せる環境を提供できるようにします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	0	・具体的なアドバイスがいただけるのでありがたいです。 ・面談等いつでも相談に乗って貰って助かっています。時間が長くなって申し訳ないです。	面談へのご協力をありがとうございます。面談以外の場合でも困った事やご心配な事があったときはお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	0	・悩みや相談などいつも親身になって聞いていただけて助かっています。	皆様が安心できる支援が提供できるように寄り添った支援を目指します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	2	0	6	・保護者同士の交流の場がもっと取れると良いと思います。	親子で参加できる活動を設定しています（カヌー体験・火起こし体験・マウンテンバイクなど）。法人内でもきょうだい児イベントを企画しておりますのでご参加お待ちしております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	0	2		いつでもお気軽にご相談ください。お待ちしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0		安心して話せる環境を提供できるようにします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	4	0	8		ホームページ等で情報を発信しています。 <a href="https://utsuifukushikai.com/page-6/">https://utsuifukushikai.com/page-6/</a>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	4		十分に留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	8		各種マニュアルを設置しています。マニュアルに基づいた研修・訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	3	0	4		災害・感染に備えた研修・訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	6		安全管理委員会を開催し安全への対応・計画・確認等の周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	5	・該当事例がない。	速やかにご連絡ができるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	1	・特性をいつもサポートしてくださっているので安心して通えています。 ・週1の通所をとても楽しみにしている様子が伝わってきます。	安心して子どもたちが通所できるように、一人一人の子どもたちに寄り添った支援を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	0	0	1	・毎回楽しみにしています。	楽しみに通っていただけるように、活動内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	親子ともどもいつも気にかけて頂いてありがとうございます。これからどうぞよろしくお願いいたします。 ・いつも個々に対応してくださり感謝しかありません。 ・楽しく通っているので感謝しています。	より良い支援の向上を目指します。