

保護者向け R5 保育所等訪問支援 自己評価表

内日福祉会 ぽけっと

対象：R5年度登録10件回収数5件 無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見(ご意見をふまえた対応)
環境・体制整備	1 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	5			専門性というと微妙ですが、我が子については理解してくれていると思う (国が定めている、障害児支援の業務に従事して5年以上10年未満の児童指導員を配置しています。今以上にスキルアップできるよう日々努めていきます)
適切な支援の提供	2 お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画※1が作成されていますか	5			
	3 支援計画に沿った訪問支援が提供されていますか				
保護者への説明等	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	5			
	5 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5			
	6 保護者に対して面談や、育児等の困りごとに関する助言等の支援が行われていますか	5			
	7 お子さんや保護者から苦情について対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	5			
	8 お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5			
	9 自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか	5			
	10 個人情報の取り扱いに十分注意していますか	5			
非常時の対応	11 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	4		1	・通園日が少ない分緊急時の対応が母子ともに不明。もしもの時が少し心配 (面談時などに改めて周知させていただきます)
満足度	12 お子さんは訪問支援を楽しみにしていますか	5			
	13 事業所の支援に満足していますか	5			

※1 保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。保育所等訪問支援の児童発達支援管理責任者が作成する。

