

対象者：R4年度利用者 40名 回収数 21 無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		2	2年くらい中をみていないのと、人数が増えたみたいなのでわからない	(子どもたちがエリアの意味をわかって安心して過ごせるように環境を整えています) (コロナ禍の為、事前にお知らせ頂ければ、いつでも見学対応いたしますので、ご連絡ください)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		8		(設備の構造上バリアフリーが難しいところはスタッフを配置するなど気を付けています)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	2		1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1		2	マウンテンバイクやカヌーなど様々な活動を取り入れてくださり子どもたちも喜んでます	(個人の目標に合わせてその日のプログラムを組むようにしています)
	6	社会資源(公園・公民館等)を活用し、障害のない子どもと交流・活動する機会があるか	13	3		5	お便りを通してお知らせ頂けると幸いです	(今までは地域のイベントに参加し交流の機会をもつように努めていましたがコロナ禍で積極的な交流は自粛しています)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		(丁寧に説明できるよう努めます)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		1	日頃から送迎の際にどのような様子であったかよく教えて下さり、安心してます 人による	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5		1		(定期的に面談の機会を設けておりますが、心配なことがあれば電話やメールでもご連絡ください)

保護者への説明等	10	保護者サロンを通して保護者同士の交流があるか	13	3	5		交流があれば知らせてください	(コロナ禍ということもあり、オンラインで行っておりますので、ぜひご参加ください)	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		5	苦情を出したことがないで「わからない」に回答しています	(苦情受付窓口を玄関に設置しております。お気軽にご相談ください。)	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				2		(本人が分かる伝達方法を使っています<PECS,具体物、イラスト、写真、コミック会話など>) (ご利用されている時や、送迎時に意思疎通や情報伝達をするように努めます。電話やメールでもお互いに連絡を取り合えたらと思いますので、気になることがあればいつでもご連絡ください)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	2			(自己評価の結果は玄関のファイルに入れています。又、ホームページにも掲載していますのでご覧ください)
	14	個人情報に十分注意しているか	19				2		(日々、言動などをスタッフ間で振り返り、引き続き注意します)
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2			2		(マニュアルを玄関に設置しましたのでご確認ください)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		5			(年2回、災害に備えた訓練を定期的に行っています。訓練日にご利用ではない方への情報発信に努めます)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				丁寧な接してくださっています	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1			様々な活動を企画してくださり、たくさんの経験のサポートをしてくださり、毎回帰宅後話をしてくれています 日常で困っていることなど相談しやすい環境に感謝しています	(お子様、保護者の皆様と一緒に、より良いぽけっとを作っていけたらと思っています。これからもご意見おまちしています)	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。