

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 27日

事業所名 ぱれっと

保護者等数(児童数) 68 回収数 41

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4		3		室内でも快適に過ごせるように環境を整えます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1	15	間取り図で室内に何があるか、バリアフリーにされている箇所を知りたい	室内に間取り図の啓示をしています。利用者に応じた安全性の確認、配置を行います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	1				面談で保護者のニーズや本人の課題を確認し個別支援計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	3		1	海、山、火おこしなど体験出来てありがたい	活動内容をより具体的に伝えられるように努めます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	2	26	現時点の状況を知りたい 特に必要性を感じていない コロナの為仕方ない	コロナ感染症の状況により積極的な交流は自粛しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40			1		面談や送迎時に丁寧に伝えられるように努めます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38				送迎時に様子を伝えてくれるのでいろいろと知る機会が増える	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41				面談時に様々な助言をもらっている 相談しやすい	面談や送迎時以外でも困った事や心配なことがありましたらご相談ください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	1	1		勉強会など都合が合えば参加したい	保護者サロン、学習会等ご参加お待ちしております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		12	苦情についての説明は受けているが苦情・不満を出したことがないので分からないに回答(2)	苦情受付窓口を設置しておりますのでお気軽にご相談ください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4	1	9		おたより、ホームページ等で情報発信をしています。自己評価集計結果も掲載、配布しています
14 個人情報に十分注意しているか	36	2		3		日々の言動を振り返り充分注意できるように努めます	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1		11		各マニュアルを設置しています。また保護者の方への周知に努めます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		18		災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		1	帰ってからも落ち着いて過ごしている 通うのを楽しみにしている	楽しみに通えるように活動内容を工夫します
	18 事業所の支援に満足しているか	41				けががあったときに迅速な対応で安心して預けられる満足している 助かっている	より良い向上を目指します

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。