

(回収数 40)

R3年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(改善点)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	5	0	(室内でも快適に過ごせるように環境を整えます)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2	0	(基準に応じた専門職員の配置を行っています。専門的な分野における研修等に参加しています。)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	12	0	(段差、手すり、高さ等、利用者に応じた安全性の確認・実施をします)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	0	0	(面談で保護者のニーズや本人の課題を確認し個別支援計画を作成しています)
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	2	0	(活動内容をより具体的に伝えられるように努めます)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	21	2	積極的に交流が必要とは感じない・コロナ渦なので交流は必要ない(状況に応じてイベントに参加出来たらと思います)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0	(日々の送迎時や面談にて丁寧に伝えられるように努めます)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	0	子どもに対することだけでなくコロナ渦で休校の時に'お母さん3日間どうする？大丈夫？'と声掛けがあったり久しぶりに会うと'元気でした？と自分の事も気にかけていると思うと心が温かくなりうれしかった
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	10	1	平日に多いので土日にしてほしい(日程については早めにお知らせいたします。是非、ご参加をお待ちしております)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5	0	(苦情受付窓口を設置しております。お気軽にご相談ください)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	(本人のみ保護者と同席、または保護者のみにお伝えするなど本人の気持ちを考えて伝達しています)
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	3	0	(会報・フェイスブック等での情報発信を行っています。自己評価の結果も事業所内・ホームページに掲載しておりますのでご覧ください)
14 個人情報に十分注意しているか	38	2	0	(日々、言動など振り返りをしていますが、更に注意します)	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	9	0	(事業所内にマニュアルを常設しております。事業所説明会で保護者の方への周知に努めます)
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	8	0	よく分かりません。(災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	0	コロナで利用自粛をするとすごく残念そう。通所をとっても楽しみにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	40	0	0	いろいろ工夫されイベントして下さるのでとっても良いです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。