

対象者：R2年度利用者 37名 回収数28名（回収率76%）無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5		1		(室内環境を整えたり、外出する機会を設けています)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			3		(玄関に職員配置を掲示していますのでご確認ください)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5		5		(設備の構造上困難な所(玄関等)にはスタッフを配置するなど気を付けております)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1		1	・普段はゲームばかりしているので外遊びの回数が増えると嬉しいです	(個人の目標に合わせてその日のプログラムを組んだり、四季を感じられるような活動を行っています)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	5	11		(今までは地域のイベントに参加し交流の機会を持つように努めていましたが、今年はコロナ対策でできていません)
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1			・困っていることを相談すると、たくさんのアドバイスをくださいます。いつも温かい言葉をかけてくださり感謝しております。 ・毎週どんな活動をして、どんなところに興味を持ちだしてきた等、こうしたら本人の為かもと親身になって考えてくださるスタッフさんばかりです。 ・お迎えの時に子どもの様子をその都度お話しして下さり、子どもの事を相談しやすい雰囲気にして下さっていることが嬉しいです。	(これからご家族と連携を取りながら情報交換、情報共有していきたいと思っています)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			・常に悩みが出てくるのでスタッフさんとお話すると心が軽くなります。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	1	2	・保護者用の勉強会もしてくださっていて本当に助かります。	(コロナ禍ということもあり、オンラインでの開催を行いました)

寺	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		5		(苦情受付窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		4		(ほけん便りやホームページで日頃の様子もお知らせしています。自己評価の結果も事業所内の掲示やホームページに掲載しておりますのでご覧ください)
	14	個人情報に十分注意しているか	27			1		(日々、言動など振り返りをしていますが、引き続き注意します)
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	4		(事業所内にマニュアルを常設しております。災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		6		(災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・学校→ぼけっとだよと声を掛けるとニコニコした顔で喜んだり跳びはねます。 ・毎週本当に楽しみにしています。夏休みはカヌー体験もさせてくださり、親子一緒にステキな思い出を作らせていただき感謝しております。 ・とても楽しみにしており次行った時の予定なども教えてくれ子どももワクワクしている。 	(「伝わる・わかる・できる」だから安心して遊ぶことができると思うので、これからも子どもたち1人1人にあった活動を考えていきます)
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・親子でたくさんのお話を学ばせてもらっています。大変満足しております。 ・さまざまな活動を企画していただき感謝しています。 ・大変感謝しております。通わせていただいただけで安心できる場所です。 	<p>(有難いお言葉ありがとうございます。コロナ対策として消毒や検温のご協力ありがとうございます)</p> <p>(いつでもいつまでも、変わらず同じ場所にあり続けられる事業所でいたいと思っています。これからもご意見等どうぞよろしくお願い致します)</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。