

対象者：R元年度利用者 33名 回収数25名 無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6		(室内環境を整えたり、外出する機会を設けています)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	2	(設備の構造上困難な所(玄関等)にはスタッフを配置するなど気を付けております)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	3		・活動プログラムについてお聞きしたことがないのでわかりません(個人の目標に合わせて段階を設定し、四季を感じるイベントを地域資源を活用して行っています)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	6	・わかりません(積極的に地域のイベントに参加し交流の機会を持てるようにしたいと思います)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・利用者負担等とは何でしょう?(契約時に分かりやすく説明するように努めます)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3		・家での様子や学校での様子など、学期ごとでも個別に話せたり細かな助言の支援の機会を作って頂けたら助かります大きくなってくると相談する機会も徐々に減ってくるので(送迎時や面談、担当者会議などでお伝えできるよう努めます)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	2	・わからない(定期的に学習会・サロンを開催しております。是非、ご参加をお待ちしております)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	9		(苦情受付窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3		・わからない(ほけん便りと合わせて日頃の様子もお知らせしています。自己評価の結果も事業所内・ホームページに掲載しておりますのでご覧ください)
14 個人情報に十分注意しているか	24	1		(日々、言動など振り返りをしていますが、引き続き注意します)	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	10		・利用時に地震などがあった場合混乱の中どんな風に連絡や迎えなどがどうなるのかと考えてしまいます(災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます) ・マニュアルの策定はあると思うが、置き場所や内容については不明(事業所内にマニュアルを常設しております。事業所説明会で保護者の方への周知に努めます)

すの対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・なかなか難しいとは思いますが学校等の様に緊急時の子どもの引き渡し訓練があっても良いかなと思いました ・定期的に訓練はされていると思うが、いつ行われているか不明 (災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます) 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・緊張が強くて今は楽しめていないようです(ご本人や保護者の方と一緒にぼけっとでの過ごし方を相談していきたいです)
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。