

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2020年 3月

事業所名 ぱれっと

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		環境整備	活動エリアの工夫、構造化をし分けるように設定しています
	2	職員の配置数は適切である	○		資格要件を満たす配置	利用者の必要なニーズに対応できる体制にしています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		環境整備	段差等、利用児に応じた安全性の確認をしています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		支援会議・周知	支援計画に添った共有・支援会議を職員全員で行っています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		事業所説明会の開催	保護者アンケートの調査後、職員内で協議し事業所説明会で結果報告をさせていただきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		掲示・掲載	事業所内に掲示・ホームページに掲載しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		法人内で順次行うように検討します
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		研修計画作成	専門の研修に参加、事業所内コンサルテーションの実施をしています
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		面談・関係機関との連携	定期的に保護者との面談を行っています。関係機関との連携で支援に必要な情報の共有を行います
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		必要なツールを使う	アセスメントシートや評価キット使います
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		個別のスケジュール	個別のスケジュールに沿ってチームでプログラムを立てています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		変更・交渉	活動の変更や交渉が出来るようにプログラムを組み立てています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		課題設定の工夫	利用時間や曜日によって活動内容を工夫し、一人一人が見通しを持って過ごせるように課題設定を行っています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		個別支援計画	一人一人目標に応じた計画で立案しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		共有ミーティング	個別スケジュール・課題設定後、共有ミーティングを行っています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		ミーティング、ヒヤリハットシート	日々、ミーティングをする時間を必ず設け職員間での共有・振り返りをしています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		記録紙 ミーティング	事実のみの記入。支援後のミーティング内容を記録に残し今後の改善に努めています
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		支援会議・アセスメント	保護者との必要に応じた面談と、利用児の定期的なアセスメントを行うようにしています	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っている	○		ガイドラインの周知	活動概要に掲載しております	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		会議に参加	必ず出席しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		情報提供・収集	連絡を取り合い情報交換ができる状況です
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		情報収集	現在、医療的ケアの必要な方はおられませんが可能な限り対応していきます(利用児の主治医・投薬等周知に努めています)
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		申し送り書類	保護者・本人も含めた情報提供・申し送り会議をしております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		外部講師	外部講師をお招きして定期的にコンサルテーションを行っています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		イベント・行事に参加	地域のイベントや行事等に参加し、地域での交流の時間が持てるように活動しています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			通所事業所分科会に参加しています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		コミュニケーション	いつでも、いいことも悪いことも、気軽に相談しやすい関係性が出来るように努めます
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		学習会・サロン開催	保護者学習会・保護者サロンを開催する機会を多く提供していきたいです
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		説明	契約の際に分かりやすくご説明できるように心がけています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			いつでもお気軽にお越しください
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		サロン 兄弟児支援	定期的に保護者サロン・兄弟児支援を開催しています あつたらいいな活動がありましたらご相談ください
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		窓口の設置	苦情窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		情報発信	ホームページから日々の活動を掲載しています 定期的に会報を発行しています
	35	個人情報に十分注意している	○			契約時に詳細をご説明させていただきます 取り扱いに注意しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		わかる方法を探す	本人がわかる伝達方法を使います(言葉・文字・イラスト・写真、筆談、PECS等)
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		楽しいです	法人内で秋に収穫祭を行っています

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		発信する機会を持つ	職員で周知し、事業所説明会で保護者へ説明する機会を設けます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		記録	火災・消火・風水害・地震・AED講習等の訓練を年間計画に取り入れています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		記録	虐待防止委員会にて毎月ミーティングを行っています 職員のメンタルヘルスチェックを毎月行っています 法人全体研修で取り入れています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載して	○			必要に応じた対応をします
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		周知	事前に把握し、職員が周知し対応できるようにしています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		記録・会議	いつでも記入できるように書式と記録紙の場所を工夫しています まいつきのミーティング項目に取り入れています