

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 3月

事業所名 ぱれっと

保護者等数(児童数) 62 回収数 41 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	1	5		室内環境を整えます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1		3	・男性のスタッフが増えると嬉しいです。	人員基準に沿って配置します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		17		段差、手すり、高さ等、利用者に応じた安全性の確認・実施をします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41					面談で保護者のニーズや本人の課題を確認し、個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36			5		活動内容をより具体的に伝えられるように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	4	20	・機会を望んでいないので、なくて大丈夫。	積極的に地域のイベントに参加し交流していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1				毎年、事業所説明会を開催し、より丁寧に伝えられるように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2			・送迎の時に伝えてくれる。・とてもよく子どもをみてくださっているのがわかる。・送迎時は慌ただしいので、連絡帳があると色々相談でき、子どもの様子も分かるので、ありがたいです。	送迎時・お迎えの時等、より具体的に伝えられるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1			・話を聞いてもらい、アドバイスをもらえた事で、つらい状況を脱する事ができました。	半年に1回、面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	4	1	10	・もう少し多くても良いです。・利用し始めたばかりなので。	定期的に学習会・サロンを開催しております。是非、ご参加をお待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		13	・苦情を言う事がないのでわかりません。	苦情受付窓口を設置しております。お気軽にご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2		1		本人のみ、保護者と同席、または保護者のみにお伝えするなど、本人の気持ちを考えて伝達します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3		5	・ホームページなど見た事がない。	ホームページにて情報発信を行っています。自己評価の結果も事業所内ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。 http://utsuifukushikai.com/page-8/page-42/
	14 個人情報に十分注意しているか	39			2		日々、言動など振り返りをしていますが、更に注意します。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	2	13	・スタッフの方が適切に対応して下さるはずなので、マニュアルの周知・説明は不要。・緊急時のマニュアルを聞きたい。	事業所内にマニュアルを常設しております。事業所説明会で保護者の方への周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		14		災害に備えた訓練を定期的に行っています。情報の発信に努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	5			・とても楽しみにして、ぱれっと優先でスケジュールを立てています。 ・子供は毎回楽しみにしている。ありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	38	3			・いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。